



품질 향상 이야말로 지속적으로 성장하는 (주)큐게임즈의 **유일한 목표**입니다.

전세계 라그나로크(Online, Mobile) QA 프로세스를 확립한 경영진과 **엔씨소프트, 스마일게이트, 넥슨, 그라비티**에서
다년간의 업무 경험을 가진 실무진과 함께 고객의 니즈와 만족에 부응하고자 차별화된 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.



주요 사업 소개



Quality Assurance

기능, 밸런스, 호환성 테스트로 문제점을 파악, Insight를 제공함으로써 안정적인 시장 출시를 지원합니다.



한국콘텐츠진흥원 "게임더하기"

한국콘텐츠진흥원의 게임더하기 협력사로서 개발사의 해외 진출을 위한 현지화(QA) 서비스를 수행 중입니다.



전문 인재 양성

가천대학교 게임영상학과와 산학협력 체결을 통해, 2021 조기취업형 계약학과의 인력 양성을 지원하고 있습니다.



비대면 테스트 플랫폼 "BUGCLOUD"

국내 유일의 비대면 테스트 플랫폼 BugCloud는 국내, 외 사용자와 개발사를 연결, 테스트를 통해 Feedback을 개발사에 제공하는 O2O 플랫폼입니다.



KOREA
Seoul

INDONESIA
Jakarta



한국 본사

강남구 봉은사로 317, 아모제논현빌딩

글로벌 게임 서비스 기업 (주)큐게임즈는
게임의 성공을 위해 다양한 서비스를 제공합니다.

인도네시아 지사

Jalan Pembangunan I No.7, RT003/RW01
PETOJO UTARAGAMBIR



Service Overview



Quality Assurance Service

단계별 최적의 프로세스를 제공 합니다.

1
START

2
DEVELOPMENT
기능 QA
콘텐츠 QA

3
POLISHING
기능 QA
콘텐츠 QA
밸런스 QA
BVT
호환성 QA
Fun QA
LQA

4
LAUNCHING
기능 QA
콘텐츠 QA
밸런스 QA
BVT
Fun QA
FGT
마켓 검수

5
SERVICE
Live QA
신규 콘텐츠 QA
이벤트 QA
이슈 관리
BVT

6
SUCCESS!!



기능, 밸런스 QA

- ✓ 게임의 기능, 밸런스 등 기본 테스트 수행
- ✓ 게임 명세를 기준으로 TC 작성 후 테스트 및 피드백 전달
- ✓ BTS를 활용한 실시간 이슈 보고 및 피드백 관리
- ✓ 결과 보고서, 체크리스트, 이슈보고서 제공



FOCUS GROUP TEST

- ✓ 대규모 사용자 테스트 수행
- ✓ 자사 비대면 테스트 플랫폼 "버그클라우드" 지원
- ✓ 게임 분석을 통하여 완벽한 유저 피드백 지원
- ✓ 플랫폼을 이용하여 빠르고 정확 하게



호환성 QA

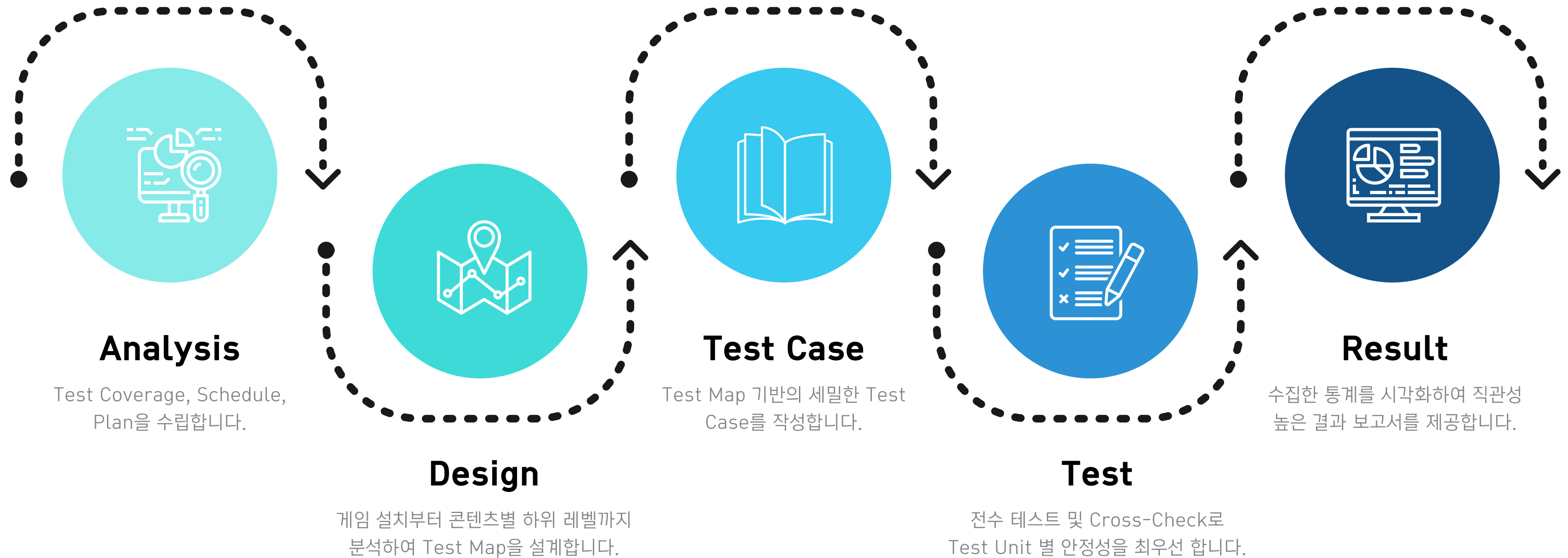
- ✓ 글로벌 디바이스에서 안정성을 위한 테스트 수행
- ✓ 디바이스 별 CPU, RAM, FPS, Temperature 등을 측정
 - ✓ 결과값 빅데이터 시각화 서비스 제공
- ✓ 유료 솔루션을 지원하여 정확한 퍼포먼스 측정



LIVE QA

- ✓ 게임 서비스 단계에서 유지 보수 지원
- ✓ 필요한 시간에만 계약 하는 QA 구독 서비스
- ✓ 저렴한 비용으로 사용 할 수 있는 신개념 QA 서비스
- ✓ 결과 보고서, 체크리스트, 이슈보고서 제공

기능 & 밸런스 QA Process



기능 & 밸런스 QA Benefit



C Cost

전문성을 갖춘 인력이 가장 합리적인 비용으로 체계적인 프로세스를 통해 높은 품질의 결과를 제공합니다.

C Cross-Check

Cross-Check 방식을 통해 한번 더 검증하여 테스트 결과 데이터의 안정성과 신뢰성을 높였습니다.

T Test Map

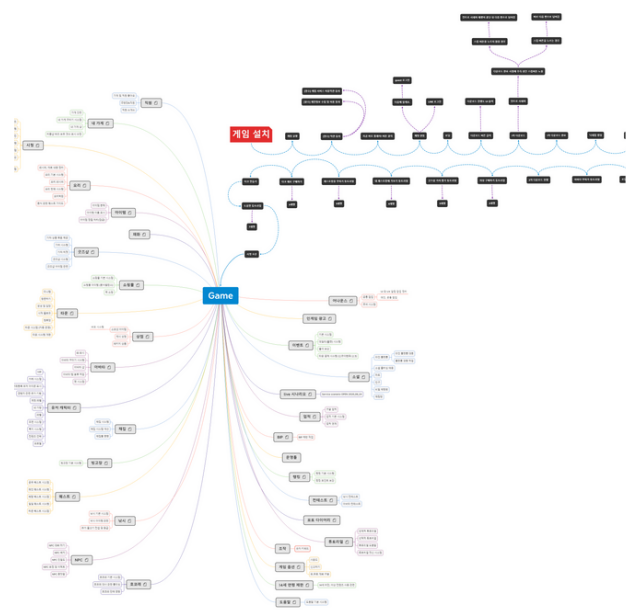
콘텐츠별로 하위 레벨까지 분석하고 세분화하여 작성한 Test map으로 높은 형상 관리 능력을 갖추었습니다.

R Risk

데이터화에 최적화된 Test Case와 다양한 Tool로 높은 직관성을 갖춘 데이터 그래프를 제공하여 Risk를 한눈에 파악할 수 있습니다.

기능 & 밸런스 QA

Solution



차별화된 테스트 프로세스로 최고의 결과 리포트를 제공합니다.

콘텐츠 별로 하위 레벨까지 세분화하여 Test map을 만들어 제공합니다.
Test Map을 통해 형상 관리와 잠재 리스크 파악까지 최적화된 테스트
플랜을 정확하게 파악할 수 있습니다.

Test Map 기반의 TestCase를 작성합니다.

Unit 단위의 Test line은 빈틈없는 전수 검수를 가능하게하며, 모든 테스트 결과를 데이터화하여 확인할 수 있습니다.

발생한 모든 Issue는 개발사 요청에 따라, 다양한 BTS로 제공합니다.

테스트 결과는 데이터 시각화를 통해 제공합니다.

제공된 통계 그래프를 통해 리스크를 미연에 방지할 수 있습니다.

[illegible]

기능 & 밸런스 QA Bug Tracking System

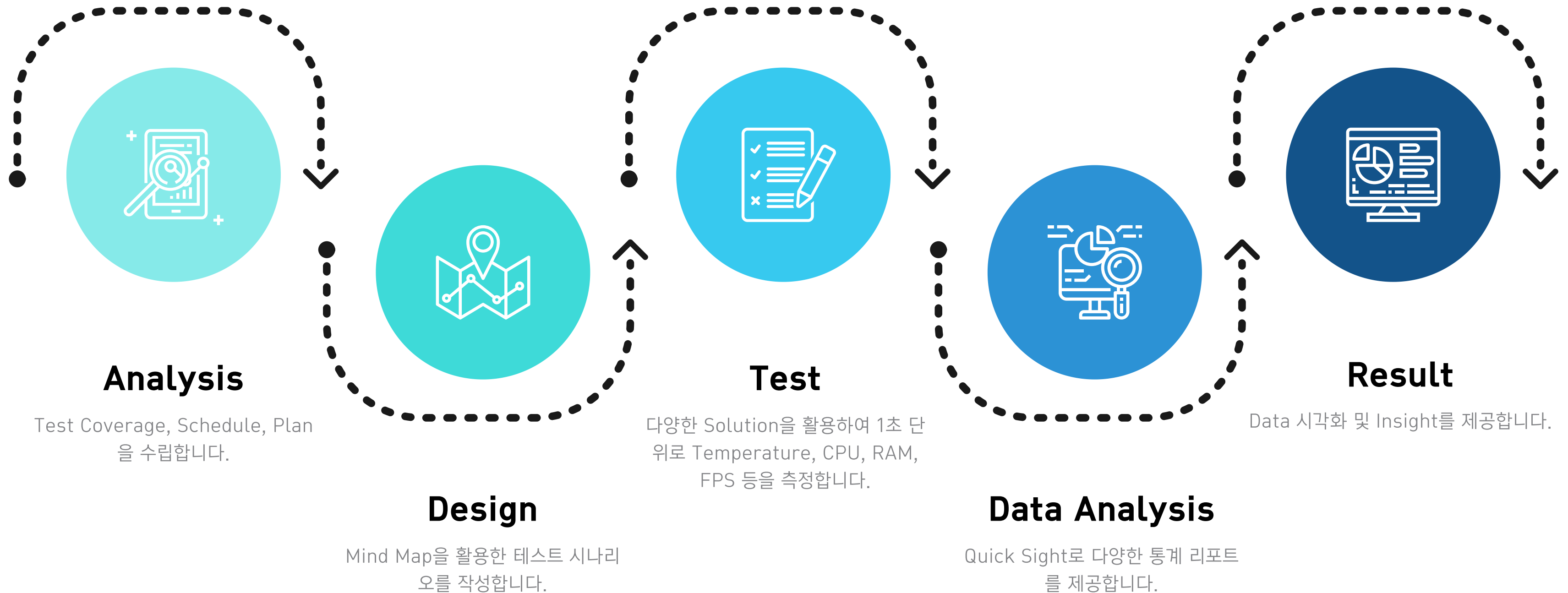


Redmine, Mantis, Jira 등 다양한 BTS를 제공합니다.

고객의 요구와 팀 프로세스에 맞춰 커스터마이징된
다양한 BTS로 최적의 Issue flow로 설계하여,
이슈를 관리합니다



호환성 QA Process



호환성 QA Benefit



T Test Map

다양한 디바이스에 동일한 테스트 환경을 부여하기 위한 기준을 제시합니다.

D Device

국내, 외 140여대의 단말기를 보유하고 있습니다.

S Solution

상용 Solution으로 차별화된 데이터를 수집, 제공합니다.

A Analysis

수집한 빅데이터는 시각화 작업으로 통계 리포트를 작성하고 Insight를 제공합니다.

호환성 QA Solution



G+AIDER는 Self-Testing과 자동화 테스트에 최적화된 솔루션입니다. 모바일 게임 테스트에 필요한 효과적인 기능을 제공합니다. 솔루션은 모바일 게임의 테스트 자동화를 통해 게임의 품질을 높이고, 생산적인 업무에 자원과 시간을 더 집중할 수 있도록 지원합니다.

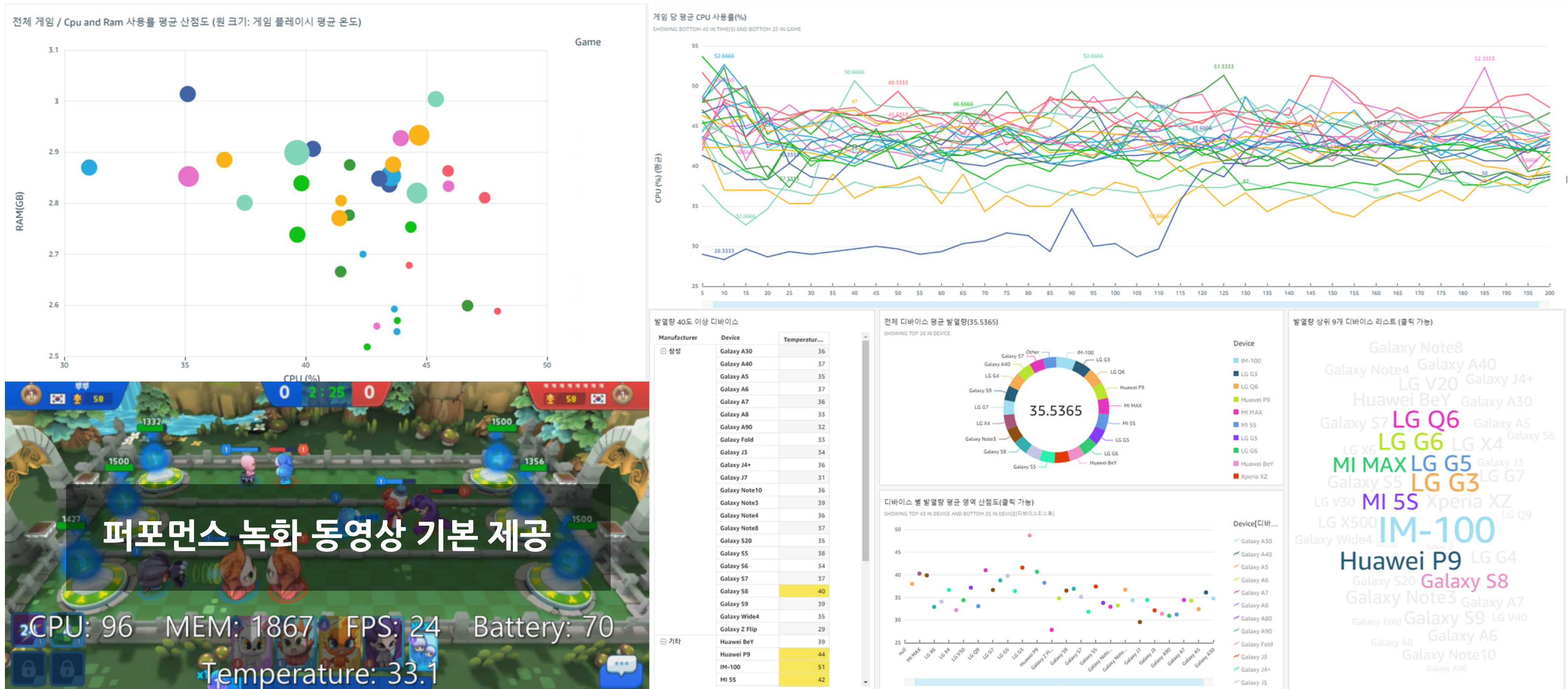
성능 테스트 및 모니터링 Solution

- Amazon QuickSight
- G+AIDER
- Gamebench

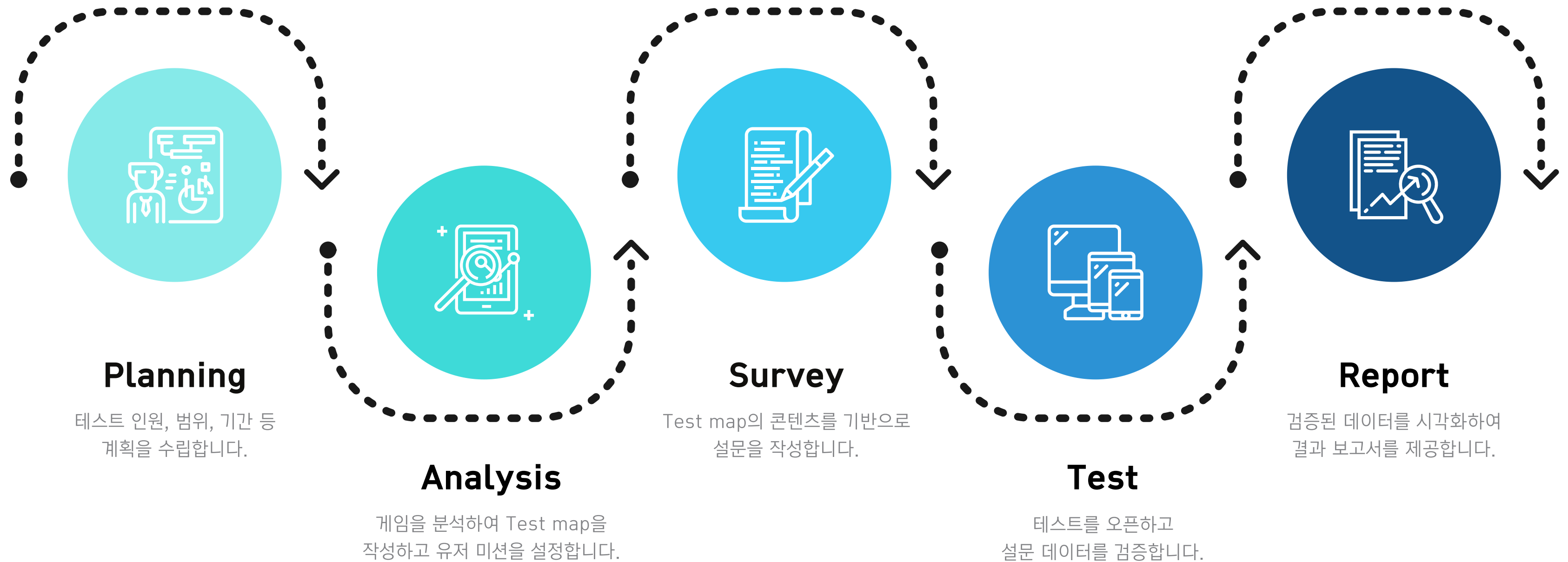
Amazon QuickSight는 기계 학습 기반의 비즈니스 BI 서비스입니다. 대시보드를 어떤 디바이스에서도 액세스할 수 있는 것은 물론, 애플리케이션, 포털, 웹 사이트에 임베딩할 수도 있습니다.



호환성 QA Sample Data



Focus Group Test(FGT) Process



Focus Group Test(FGT)

Benefit



C Cost

비대면 Test Platform은 Offline FGT와 달리 저렴한 비용으로 효율적인 Plan을 제시합니다.

D Data

QA 전문가가 제시하는 차별화된 통계 리포트는 품질 개선의 시발점이 됩니다.

F Focus

다양한 Test Platform(iOS, AOS, PC)과 이용자를 제공합니다, 개발에만 집중하세요

E Expert

게임의 구조 및 기획 의도를 파악한 전문가의 직관적이면서 심도깊은 설문지를 제작합니다.

Focus Group Test(FGT) Solution



BugCloud

#PlayGround for Games

전 세계 유저와 만나는 즐거운 게임 세상
#비대면 테스트 플랫폼 (<http://bugcloud.me>)

Play Games and Get Rewards

- # 게임분석
- # 데이터 수집
- # 데이터 분석
- # 사용자 분석
- # 피드백 제작
- # 빅데이터



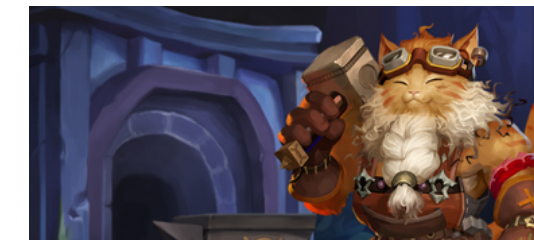
Play Games and Get Rewards



13 → **STAGE DIFFICULTY**

스태이지 난이도

- A VERY EASY
- B EASY
- C USUALLY
- D DIFFICULTY
- E VERY DIFFICULTY



14 → **ITEM CREATION CONTENT SATISFACTION**
아이템 제작 콘텐츠 만족도

- A BEST
- B GOOD
- C USUALLY
- D NOT REALLY
- E WORST

15 → **SATISFACTION WITH COMMUNICATION WITH DEVELOPERS**

개발자와의 소통 만족도

- A BEST
- B GOOD
- C USUALLY
- D NOT REALLY
- E WORST

OTHER COMMENTS

기타 의견

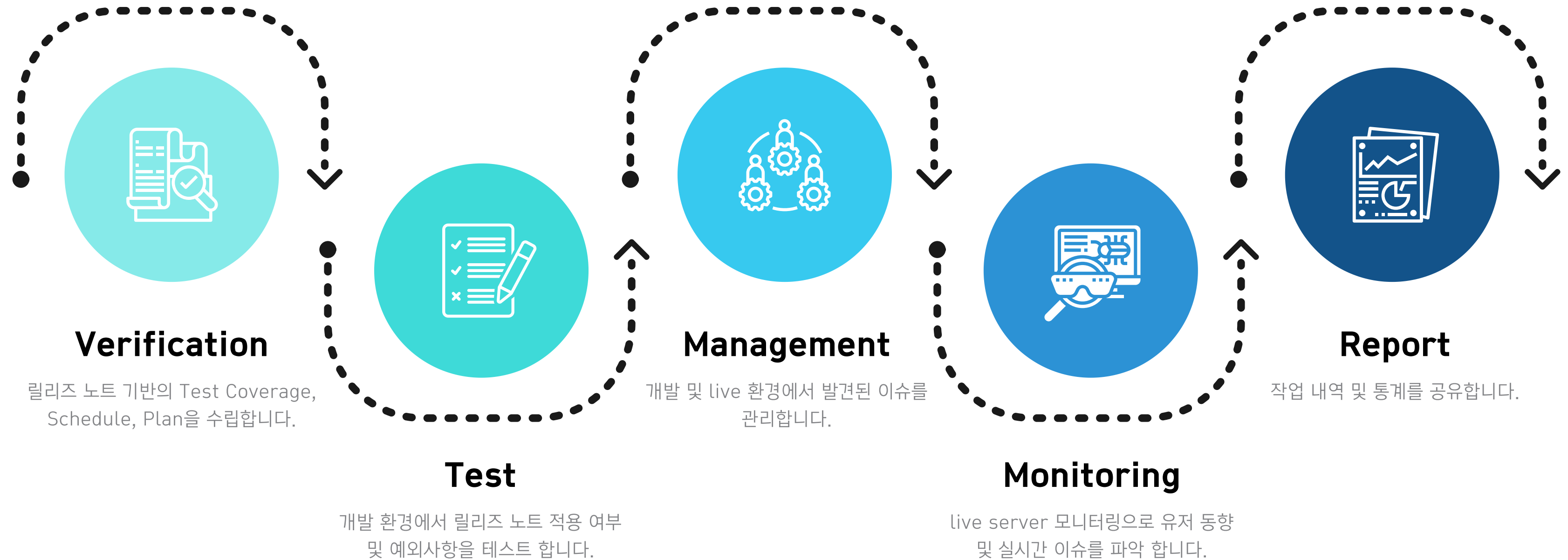
TYPE YOUR ANSWER HERE...

SHIFT + ENTER = TO MAKE A LINE BREAK

SUBMIT

TypeForm with BugCloud

Live QA Process



Live QA Benefit



P Prevent

Branch Merge 과정에서 파악되지 않는 예외사항에 대한 리스크를 사전에 방지합니다.
전반적인 테스트를 통해, 기존 기능 및 콘텐츠에 특이사항이 발생하지 않았는지 검수합니다.

P Professional

PC, 모바일, 새롭박스, Web, 블록체인 환경 등
다양한 플랫폼에서 경험을 쌓은 전문 QA 인력들로 구성되어 차별화된 솔루션을 제공합니다.

S Synergy

일정에 과부화가 발생하였을 때 부족한 인력을 충원하여 과부화의 부담을 줄여줍니다.

C Cost

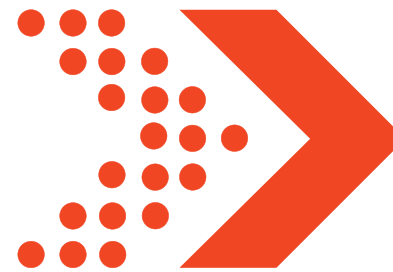
필요한 시점에만 QA 서비스를 제공받아 유지 비용을 줄일 수 있습니다.

SUBSCRIBE



LIVE QA 구독 서비스

정기점검마다 QA 인력이 부족 하신가요?
(주)큐게임즈 **구독 서비스**로
필요한 시간에 필요한 인력을 지원 받으세요



Team "BUFF"

Team "BUFF"는 국내 유수의 게임사에서 검증된 전문 QA 조직으로,
서비스 중인 게임의 기능 QA, 콘텐츠 QA, 정기점검 등을 수행하는
(주)큐게임즈의 자체 브랜드입니다.

게임의 해외 진출을 위한 국가 사업

한국콘텐츠진흥원 게임더하기



현지화

게임품질관리(QA)
서비스

현지화

QA, 번역 패키지 (LQA)
with **갤럭시엔터테인먼트**

현지화

현지 업체 연결 지원
<인도네시아,대만,태국>

마케팅 서비스

현지화 서비스

인프라 서비스

패키지 서비스

현지화 서비스

서비스 찾기 > 현지화 서비스



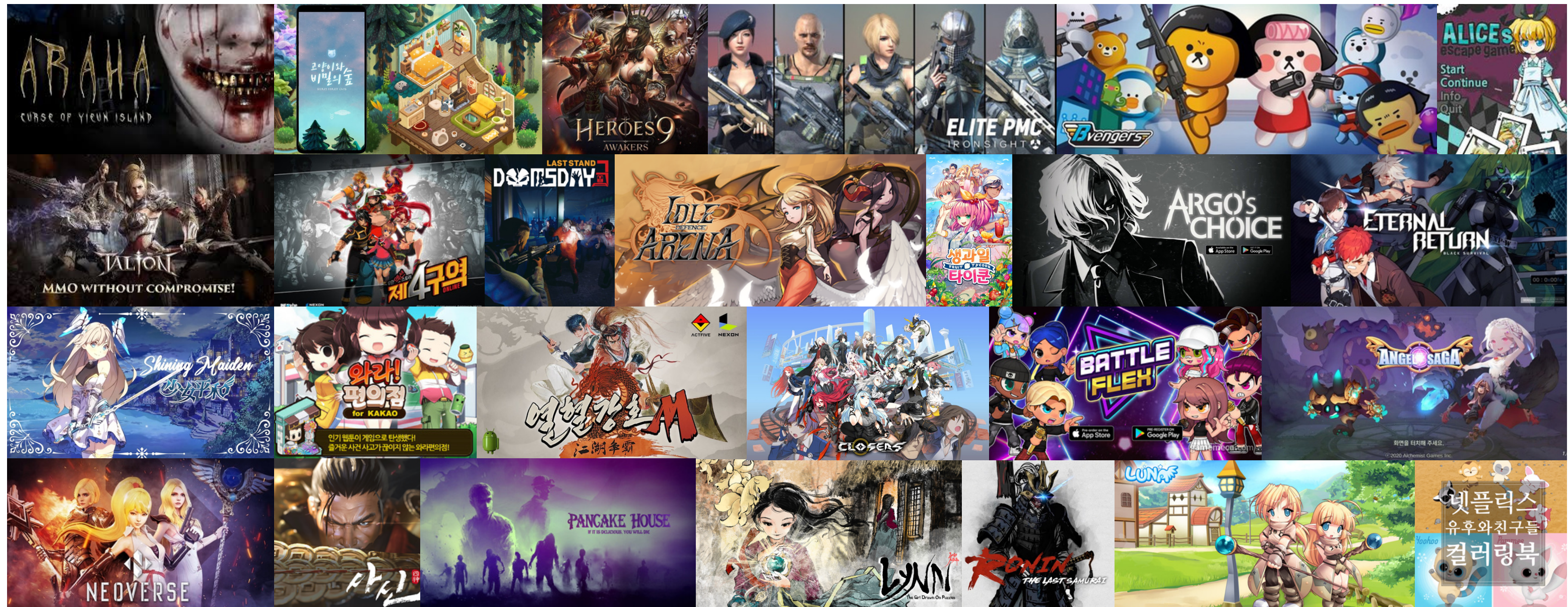
기업명	(주)큐게임즈
대표자	정기현
홈페이지	www.qgamesidn.com
서비스 담당자	김재현 02-6959-0320 010-5412-4282 now4282@qgamesidn.com
기업소개	(주)큐게임즈는 15년 이상 나스닥 상장사의 전문 QA 프로세스를 구축한 실무진이 설립한 게임 품질 관리(QA) 전문 기업입니다.

서비스 정보

서비스 부문	현지화 테스트(QA)
서비스 이름	글로벌 시장 진출을 위한 QA 서비스
서비스 요약	게임의 글로벌 시장 진출을 위한 QA 서비스 대표 서비스 1. 기능 및 콘텐츠 QA : 게임 서비스를 위한 기본 검수 2. 현지화 QA : 다국어 및 UI/UX 검수 3. 호환성 QA : 다양한 디바이스 환경에서 호환성 및 성능 검수 & gt; 빅데이터 시각화 분석

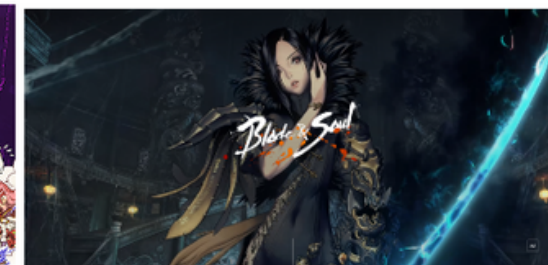
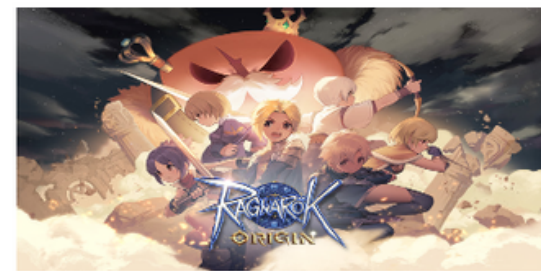
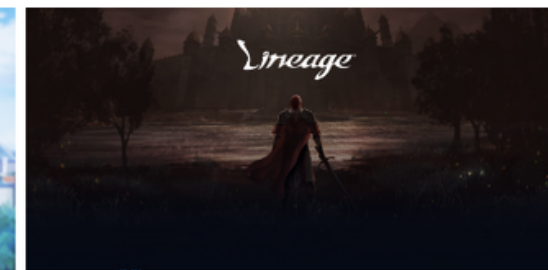
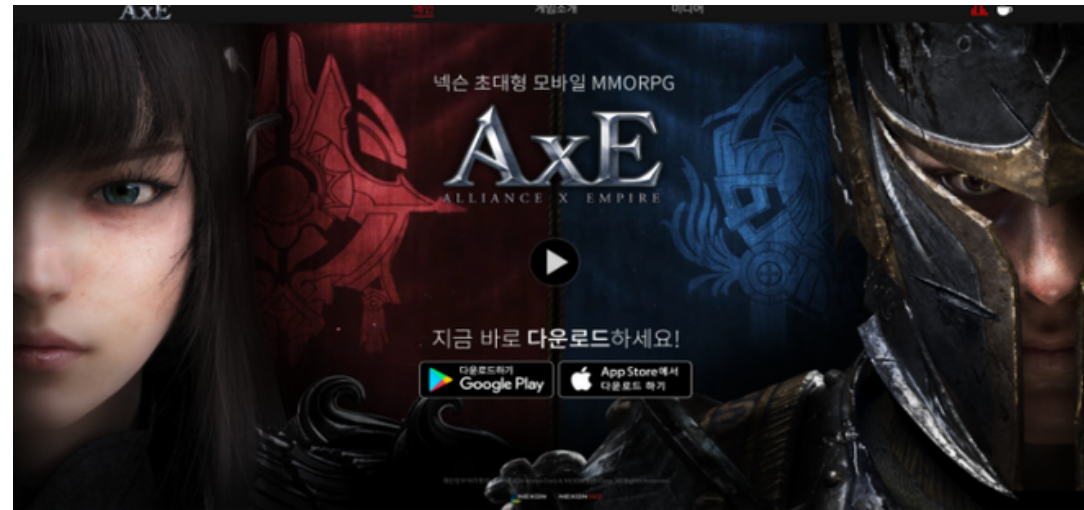
게임의 해외 진출을 위한 국가 사업

게임 더하기 지원 게임 리스트



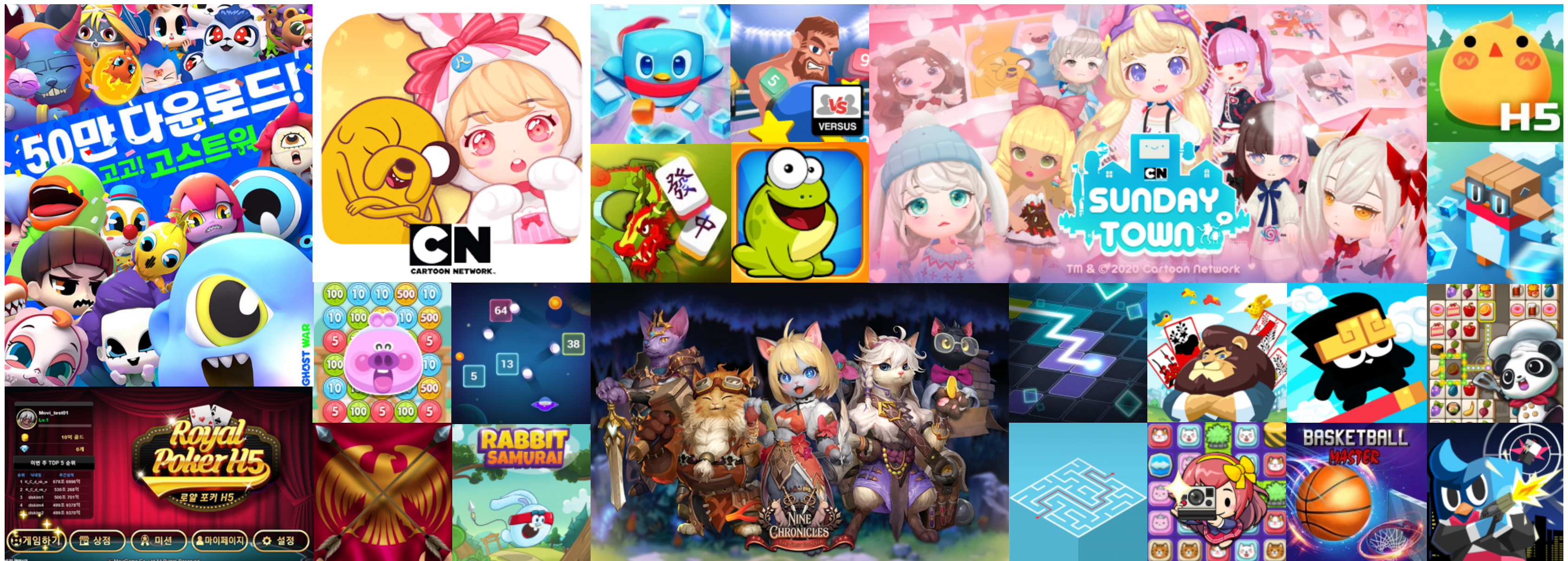
Employee's work experience

엔씨소프트, 그라비티, 넥슨, 넷마블 등



Reference

Game QA



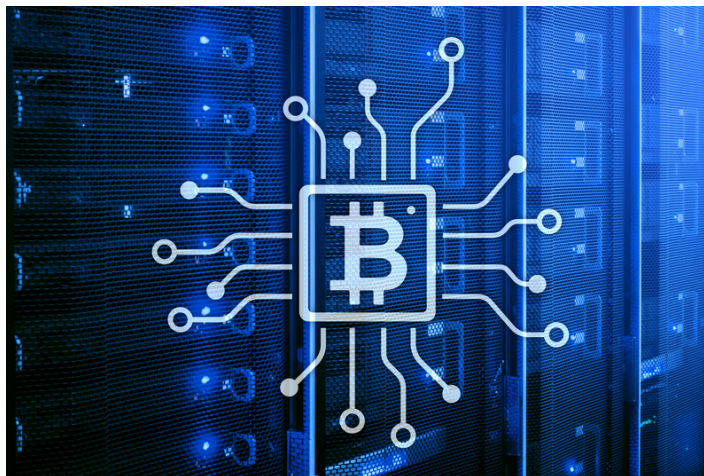
Reference

Platform QA



Smilegate
Stove

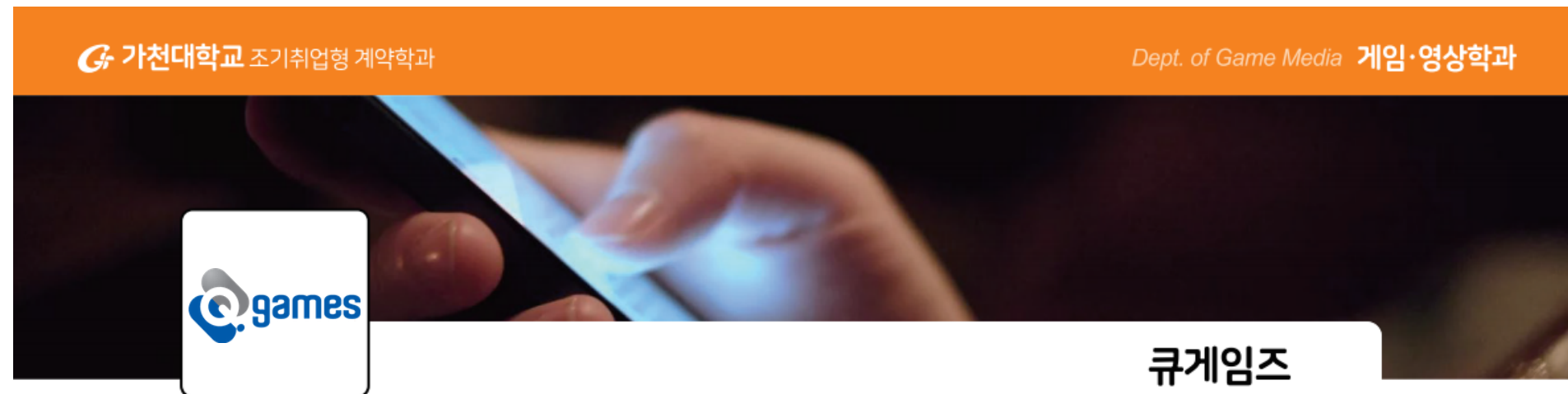
Smilegate Stove Mobile 및 PC Platform 종합 QA



가상자산(암호화폐) 거래소 Platform 기능 QA

미래 인재 양성을 위한 산학 협력

가천대학교 게임영상학과



업종 | 정보통신업

주소 | 서울 강남구 봉은사로 317

전화번호 | 02-6959-0320

홈페이지 | www.qgamesidn.com

기업소개

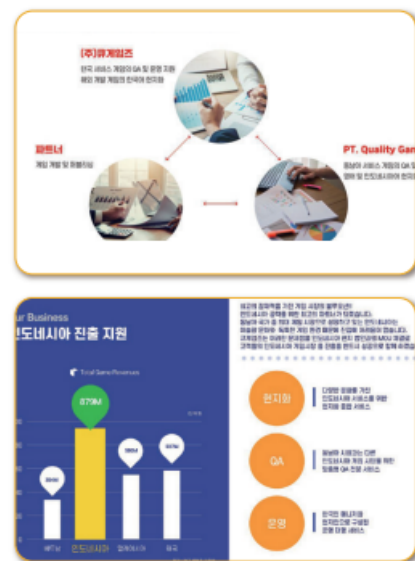
글로벌 게임 운영, 게임 QA 전문 업체

주력분야

게임운영, 게임QA

기업리뷰

게임 품질 관리 서비스, QA 솔루션 컨설팅, 동남아 비즈 매칭 서비스를 바탕으로 전 사업의 컨설팅 서비스를 진행하는 큐게임즈는 글로벌 경영 컨설팅에 초점을 맞춘 회사입니다.



조기취업형 계약학과란?

조기취업형 계약학과는 대학과 기업이 계약을 통해 현장실무역량을 갖춘 인력을 양성합니다.

기업에서 필요로하는 인력양성을 위한 교육비의 일부를 부담하고 대학은 기업 수요에 맞추어 교육과정을 개발·운영하여 기업에 인재를 공급합니다.

조기취업형 계약학과는 입학과 동시에 취업이 확정되어 2학년때부터는 직장인으로 일과 학업을 병행하며, 학사학위를 3년만에 취득할 수 있습니다.



THANK YOU



contact@qgamesidn.com



www.qgamesidn.com
